

Medienmitteilung
Zürich, 03.12.2015

Serviceausbau

Kostenlose Samstagslieferung: digitec und Galaxus ab sofort mit schweizweit exklusivem Lieferservice

Die Onlineshops digitec und Galaxus liefern ab sofort auch samstags. Wer bis Freitag um 17 Uhr bestellt, hält das gewünschte Produkt schon am Samstag in seinen Händen. Im Schweizer E-Commerce einmalig: Der Service ist für sämtliche Kundinnen und Kunden in der Schweiz und in Liechtenstein kostenlos.

Seit Juli 2013 liefern die beiden Onlineshops digitec und Galaxus bis 17 Uhr getätigte Bestellungen am folgenden Werktag aus – gratis im gesamten Zustellgebiet der Schweizerischen Post. Per sofort gilt der kostenlose Lieferservice auch am Samstag. Die kostenlose Priority-Lieferung an sechs Wochentagen ist einmalig im Schweizer Onlinehandel.

Kostenlose Samstagslieferung entspricht Kundenbedürfnis

Voraussetzung für die Zustellung am Folgetag ist, dass die gewünschten Produkte im 30'450 Quadratmeter oder knapp viereinhalb Fussballfelder grossen Logistikzentrum in Wohlen (AG) an Lager sind. In beiden Onlineshops weisen die Verfügbarkeitsinformationen für jedes einzelne Produkt und in Echtzeit aus, ob dieses im eigenen Lager vorhanden ist. Des Weiteren ist die kostenlose Samstagslieferung in den Kundenkonti aller Privatkundinnen und -kunden als Standard hinterlegt. Bei Geschäftskunden ist die Lieferoption standardmässig inaktiv. Sowohl im Kundenkonto als auch beim Checkout jeder einzelnen Bestellung besteht zudem die Möglichkeit, die kostenlose Samstagslieferung zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Johannes Cramer, Chief Operations Officer von digitec und Galaxus, zeigt sich erfreut über den Serviceausbau kurz vor Weihnachten: «Kurze Lieferzeiten sind im E-Commerce zentral. Zudem erwarten die Kundinnen und Kunden heute einen kostenlosen Versand der bestellten Produkte. Ich freue mich darum sehr, dass wir mit der kostenlosen Samstagslieferung unsere Liefergeschwindigkeit rund ums Wochenende deutlich erhöhen – und so dem Kundenbedürfnis nach einer schnellen, kostenlosen Lieferung rechtzeitig vor Weihnachten noch mehr entsprechen.»

Bildmaterial

Unter den nachfolgenden Links finden Sie Bilder in Druckqualität zum freien Einsatz für redaktionelle Zwecke (Quellenangabe: Digitec Galaxus AG).



Johannes Cramer, Chief Operations Officer von digitec und Galaxus

300dpi: https://www.digitec.ch/MWS/Release/151203_Medienmitteilung/JohannesCramer.jpg



Logistikzentrum von digitec und Galaxus in Wohlen (AG)

300dpi: https://www.digitec.ch/MWS/Release/151203_Medienmitteilung/Logistikzentrum.jpg

Facts & Figures

[Über digitec und Galaxus](#)
[Firmenchronik](#)

Kontakt für Medienschaffende

Digitec Galaxus AG
Corporate Communications
Pfingstweidstrasse 60, CH-8005 Zürich

Telefon: +41 44 575 96 96
E-Mail: media@digitecgalaxus.ch
Internet: digitec.ch galaxus.ch