

Assicurazione dei dispositivi - Informazioni sul nostro prodotto assicurativo

Copertura assicurativa

Rischi coperti	Assicurazione contro i danni al vostro apparecchio elettronico, ad es. causati da cadute, acqua e uso improprio della vostra carta SIM per collegamenti telefonici in seguito a furto.
Dispositivo assicurato	L'apparecchio elettronico acquistato online nel negozio online Digitec o Galaxus o in una filiale al momento della stipula della polizza.
Copertura dell'assicurazione	Riparazione del dispositivo; sostituzione del dispositivo in caso di perdita totale. Sovrapprezzo a seconda del valore dell'apparecchio assicurato.
Esclusioni dalla copertura assicurativa	Le esclusioni sono descritte nella sezione 11 delle Condizioni generali di contratto (CGA), ad es. danni da garanzia, comportamento intenzionale e per negligenza grave, usura, ecc.

Prezzo, pagamento e prestazioni complementari

Prezzo	Il premio assicurativo dipende dalla categoria di valore dell'apparecchio assicurato e dal periodo d'assicurazione.
Pagamento	Pagamento una tantum in caso di stipulazione dell'assicurazione con l'acquisto dell'apparecchio tramite lo shop online Digitec o Galaxus o una filiale.
Servizi aggiuntivi gratuiti	Servizio Oggetti Smarriti: In caso di smarrimento del dispositivo, vi aiuteremo a trovarlo tramite gli uffici oggetti smarriti.

Ulteriori obblighi

Segnalazione di danni	Siete obbligati a segnalare un danno entro 5 giorni: online insurance.digitec.ch o insurance.galaxus.ch (Hotline Support: +44 798 26 33).
Obblighi nell'evento di un sinistro	In caso di sinistro, l'utente è tenuto a fornire informazioni e a collaborare. Ciò è descritto nella sezione 14 delle CGA, ad esempio la notifica completa e veritiera del sinistro, lo sblocco dell'attrezzatura e, se necessario, la presentazione di documenti aggiuntivi.

Durata del contratto e protezione dei dati

Inizio del contratto	Secondo la data di conclusione del contratto di assicurazione
Durata del contratto	A seconda della durata scelta, 12 mesi per una copertura assicurativa di un anno e 24 mesi per una copertura assicurativa di due anni.
Protezione dei dati	I vostri dati vengono elaborati ai fini dell'elaborazione dei sinistri e dell'analisi statistica. I dettagli sono riportati nella sezione 19 delle CGA.

Assicurazione collettiva

Assicuratore	Great Lakes Insurance SE, Filiale Baar, Lindenstrasse 4, 6340 Baar, filiale di Münchner Rück
Fornitore di servizi assicurativi	i-surance AG, Seefeldstrasse 283a, 8008 Zurich
Assicurato	Digitec Galaxus AG, Pfingstweidstrasse 60b, 8005 Zurich
Persone assicurate	Customers with insured devices purchased through Digitec Galaxus