

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### Assicurazione del dispositivo

Condizioni generali di assicurazione ("CGA") per il contratto di assicurazione collettiva tra Great Lakes Insurance SE, Baar (l'"assicuratore" o "noi") e la Digitec Galaxus AG, Zurigo (il "contraente") per l'assicurazione di apparecchi elettronici venduti dal contraente tramite la Digitec o il Galaxus Online Shop o in una filiale ai clienti (le "persone assicurate" o una "persona assicurata" o "voi"). Ai sensi del contratto di assicurazione collettiva, i-surance, Seefeldstrasse 283a, Zurigo (il "fornitore di servizi assicurativi") svolge funzioni assicurative per conto dell'assicuratore.

### Sezione 1: Copertura assicurativa, premio assicurativo

#### 1. Cosa può essere assicurato?

È possibile assicurare tutti i dispositivi elettronici acquistati su [www.digitec.ch](http://www.digitec.ch), o [www.galaxus.ch](http://www.galaxus.ch) o [www.galaxus.ch](http://www.galaxus.ch), nonché in negozio, aderendo al contratto di assicurazione collettiva.

La copertura assicurativa è prevista se si sceglie l'opzione Assicurazione dei dispositivi elettronici o se si presenta una dichiarazione di adesione online all'indirizzo [www.digitec.ch](http://www.digitec.ch), [www.galaxus.ch](http://www.galaxus.ch) o in-store.

L'assicurazione copre il dispositivo registrato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione con il numero di serie o IMEI. Se il numero di serie o il numero IMEI non è noto al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva, riceverete una nostra notifica e dovrete registrare successivamente il vostro apparecchio per poter usufruire della copertura assicurativa. Se l'apparecchio viene sostituito in un secondo momento come garanzia, siete obbligati a comunicarci il nuovo numero di serie o IMEI via e-mail all'indirizzo [support@insurance.digitec.ch](mailto:support@insurance.digitec.ch) o per telefono; +41 44 798 26 33 per poter continuare ad avere la copertura assicurativa.

La copertura assicurativa è valida solo a condizione che l'apparecchio assicurato sia stato registrato mediante dichiarazione di adesione o successivamente e che sia stato pagato il premio assicurativo dovuto.

#### 2. Chi può acquistare l'assicurazione del dispositivo e dove è valida l'assicurazione?

Solo le persone che acquistano apparecchi elettronici tramite Digitec Galaxus residenti in Svizzera o nel Liechtenstein possono stipulare l'assicurazione dei dispositivi. L'assicurazione è valida per eventi in tutto il mondo.

#### 3. Quali rischi sono assicurati?

Con l'assicurazione dispositivi si è assicurati per:

- Danni all'apparecchio assicurato a causa di influenze esterne improvvisi o imprevedibili, come cadute, incendi o contatto con qualsiasi tipo di liquido, che non possono più essere utilizzati come previsto;
- Uso improprio della vostra carta SIM per telefono o per la trasmissione di dati da parte di terzi non autorizzati in seguito a furto.

#### 4. Qual è il numero di sinistri coperti dall'assicurazione?

Il numero di sinistri è illimitato. In caso di sinistro, tuttavia, l'assicuratore ha il diritto straordinario di disdetta per motivi quali danni all'immagine, frode e furto.

#### 5. Quando inizia e quando termina la mia copertura assicurativa?

La copertura assicurativa decorre dalla data di sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva. Ogni abbonamento all'assicurazione collettiva ha una durata fissa e non rinnovabile. Avete la possibilità di stipulare un'assicurazione per un periodo di uno o due anni. Per il periodo di un anno, la copertura assicurativa termina automaticamente dopo 12 mesi e per i due anni dopo 24 mesi, senza necessità di disdetta.

#### 6. Come posso pagare la mia assicurazione?

Il prezzo dell'assicurazione è indicato nel messaggio di conferma al momento della stipula della polizza. Il premio assicurativo viene pagato da voi a Digitec Galaxus attraverso le modalità di pagamento offerte da Digitec Galaxus alla conclusione dell'assicurazione. Per poter usufruire della copertura assicurativa è obbligatorio che il premio assicurativo sia stato pagato per intero.

#### 7. Come posso disdire la mia copertura assicurativa?

Se il contratto di assicurazione viene disdetto dall'assicuratore o dal contraente, l'assicuratore ha il diritto di disdire la copertura assicurativa individuale delle persone assicurate per iscritto o in forma scritta, con un preavviso di due mesi. In casi eccezionali (ad es. fallimento), la copertura assicurativa individuale può essere disdetta con effetto immediato. Il premio già pagato viene rimborsato pro rata temporis.

### Sezione 2: Prestazioni ed esclusioni

#### 8. Chi ha diritto a beneficiare dell'assicurazione?

L'avente diritto è l'acquirente dell'apparecchio che ha stipulato l'assicurazione e il cui dispositivo assicurato è registrato.

Se l'apparecchio assicurato viene venduto, la copertura assicurativa viene trasferita al nuovo proprietario. Il nuovo proprietario può rifiutare il trasferimento del contratto mediante una dichiarazione scritta del cambiamento di proprietà al più tardi entro 30 giorni. L'assicuratore può disdire la copertura assicurativa entro 14 giorni dal momento in cui è venuto a conoscenza del nuovo proprietario. La copertura assicurativa termina al più presto 30 giorni dopo la disdetta (cfr. art. 54 LCA). Il premio già pagato viene rimborsato pro rata temporis.

#### 9. Cosa copre la mia polizza assicurativa?

- In caso di danno assicurato, ripareremo o sostituiamo il vostro apparecchio;
- In caso di riparazione, vi invieremo via e-mail un francobollo prepagato con il quale potrete inviare l'apparecchio assicurato danneggiato al nostro partner di riparazione, che lo riparerà immediatamente (restituzione della riparazione espressa). Potete anche restituire l'apparecchio ad una stazione di ritiro Digitec Galaxus, che lo invierà ai nostri partner di riparazione. In alternativa, a seconda del modello dell'apparecchio e dei danni, vi offriamo la possibilità di far riparare l'apparecchio da uno dei nostri partner di riparazione locali entro un'ora o un giorno (riparazione in loco).
- In caso di sostituzione o scambio (se necessario) dell'apparecchio assicurato, vi invieremo un apparecchio nuovo o simile. Gli apparecchi che hanno lo stesso aspetto

di quelli nuovi e perfettamente funzionanti vengono descritti come nuovi. L'apparecchio sostitutivo è generalmente dello stesso modello dell'apparecchio assicurato (non è possibile garantire lo stesso colore). Se lo stesso modello di apparecchio non è disponibile, riceverete un altro apparecchio dello stesso tipo e qualità.

- In caso di uso improprio della vostra carta SIM in seguito a furto, vi rimborseremo le spese telefoniche e di trasmissione dati fino al blocco della carta SIM fino a un importo massimo di CHF 3000.

#### 10. Quali prestazioni volontarie ricevo come cliente attraverso l'assicurazione del dispositivo?

Se il vostro dispositivo è stato smarrito, potete segnalarcelo e noi verificheremo se il vostro dispositivo è stato consegnato ad un ufficio oggetti smarriti e vi informeremo immediatamente.

#### 11. Cosa non è coperto dalla mia assicurazione?

I seguenti eventi **non** sono coperti dalla vostra assicurazione:

- Danni verificatisi prima dell'inizio della copertura assicurativa;
- Danni alla custodia o alle parti esterne dell'apparecchio, a condizione che il suo funzionamento non sia compromesso (ad es. graffi, ammaccature, piegature, crepe di vetro sul retro o sulla parte anteriore senza compromettere l'utilizzabilità);
- Difetti materiali e di fabbricazione, nonché difetti tecnici che non sono causati da influenze esterne improvvisi o imprevedibili; sono compresi anche i danni causati da usura naturale (ad es. riduzione del rendimento delle batterie) e danni al software (ad es. virus);
- Se l'apparecchio assicurato non è in magazzino;
- Danni causati da lavori di riparazione, manutenzione, riparazione o pulizia;
- Danni causati da comportamento intenzionale o per negligenza grave (ad es. inosservanza delle istruzioni del produttore);
- Danni causati da forza maggiore, come calamità naturali o guerre.

### Sezione 3: Obblighi in caso di danni

#### 12. Come posso segnalare un sinistro?

I sinistri sono risolti in modo definitivo ed esclusivo da i-surance. In caso di sinistro assicurato, la preghiamo di denunciare il sinistro entro 5 giorni online all'indirizzo [insurance.digitec.ch](http://insurance.digitec.ch) o [insurance.galaxus.ch](http://insurance.galaxus.ch) o al numero di telefono +41 44 798 26 33.

#### 13. Devo pagare una tassa in eccesso?

È necessario pagare una franchigia per ogni sinistro, tranne in caso di utilizzo abusivo a causa di furto. In caso di danno, si applica per sinistro la seguente regolazione della franchigia a seconda dell'apparecchio e della categoria di valore:

a) Telefono cellulare o tablet:

Categoria di valore	Franchigia
CHF 0-199	CHF 25.00
CHF 200-399	CHF 50.00
CHF 400-599	CHF 75.00
CHF 600-999	CHF 75.00
CHF 1000-1499	CHF 100.00
CHF 1500-2499	CHF 100.00

b) Altri dispositivi elettronici:

Categoria di valore	Franchigia
CHF 0-199	CHF 25.00
CHF 200-399	CHF 50.00
CHF 400-599	CHF 75.00
CHF 600-999	CHF 75.00
CHF 1000-1499	CHF 100.00
CHF 1500-2499	CHF 100.00
CHF 2500-4999	CHF 100.00
CHF 5000-9999	CHF 100.00

#### 14. Quali obblighi ho in caso di sinistro?

In caso di sinistro, si hanno le seguenti obbligazioni:

- Segnalare il danno in modo completo e veritiero entro 5 giorni e seguire le nostre istruzioni nel processo di reclamo.
- Nel caso di un telefono cellulare o di un tablet, sbloccare il dispositivo assicurato e danneggiato, ossia rimuovere il codice di sblocco personale, rimuovere gli account utente (ad es. utilizzando Google Account) e disattivare le funzioni antifurto (ad es. "Trova il mio iPhone").
- Su richiesta di i-surance è possibile inviare documenti aggiuntivi, come ad esempio la prova d'acquisto o foto di danni.
- Se i danni possono essere reclamati da terzi (ad es. da altre compagnie di assicurazione), è necessario proteggere queste richieste e cederle a i-surance.
- In caso di liquidazione del sinistro mediante sostituzione, il cliente deve consegnare l'apparecchio danneggiato al nostro fornitore di servizi e quindi trasferire la proprietà a i-surance.

#### 15. Quali sono le conseguenze di una violazione dei miei obblighi?

In caso di violazione degli obblighi di cui sopra, le prestazioni possono essere rifiutate o ridotte, a meno che la violazione non possa essere considerata come una violazione non imputabile a colpa di i-surance nelle circostanze. La riparazione e la sostituzione dell'attrezzatura danneggiata può essere rifiutata.

Inoltre, in caso di mancato adempimento degli obblighi di cui sopra o di parti di essi, siamo autorizzati a rimborsare il danno subito e ad addebitare le spese di liquidazione sostenute (ad es. trattenendo l'importo in eccesso) oppure ad addebitare al cliente l'intero importo delle spese di gestione.

#### 16. Cosa succede se fornisco informazioni errate?

Se la persona assicurata fornisce dichiarazioni errate, l'assicuratore è esonerato dall'obbligo di prestazione in caso di sinistro. La copertura assicurativa viene disdetta senza ulteriori indugi, senza che il premio assicurativo pagato non venga rimborsato.

## Sezione 4: Informazioni generali

### 17. Chi sono i partner assicurativi dell'assicurazione dispositivi?

L'assicurazione del prodotto è offerta da i-surance AG, Seefeldstrasse 283a, Zurigo. i-surance è un intermediario assicurativo registrato presso la FINMA. L'assicuratore è Great Lakes Insurance SE, filiale di Baar, Lindenstrasse 4, 6340 Baar, un assicuratore autorizzato dalla FINMA. Great Lakes Insurance SE è una società affiliata al 100% di Munich Re.

### 18. Come posso presentare un reclamo?

Se, contrariamente alle aspettative, avete motivo di presentare un reclamo, vi preghiamo di contattare i-surance online all'indirizzo support@insurance.digitec.ch o per telefono al numero +41 44 798 26 33. i-surance farà del suo meglio per risolvere il vostro reclamo o problema il più rapidamente possibile e con vostra soddisfazione.

### 19. Come saranno trattati i miei dati?

Digitec Galaxus raccoglie i vostri dati personali (ad es. dati di contatto, dispositivi mobili utilizzati) nell'ambito dell'esecuzione del contratto e li trasmette a i-surance per l'elaborazione dei sinistri e valutazioni statistiche. I dati comprendono informazioni di identificazione e di contatto nonché altre informazioni fornite dagli assicurati nell'ambito dell'attività assicurativa. Nell'ambito dell'attività assicurativa, l'assicuratore è la persona responsabile della protezione dei dati e l'assicuratore è il committente. Nell'ambito dell'attività assicurativa, i dati possono essere trasmessi a terzi all'interno e all'estero, in particolare a fornitori di servizi, altre società del gruppo e altri assicuratori e riassicuratori.

### 20. A quali condizioni possono essere modificate queste CGA?

L'assicuratore può modificare unilateralmente le presenti CGA se i diritti delle persone assicurate non sono lesi o se le persone assicurate accettano la modifica.

### 21. Giurisdizione e legge applicabile

Il contratto è disciplinato dal diritto svizzero, in particolare dalla Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA). Il foro competente per le controversie derivanti dal presente contratto è Zurigo.