



digitec.ch

Pressemitteilung vom 08. Juli 2013

Der schnellste Online Shop wird noch schneller

digitec verkürzt die Lieferzeiten zusätzlich und bleibt schweizweit einmalig

Ausruhen ist nicht. Der schnellste Online Anbieter von IT- und Unterhaltungselektronik lässt sich nicht aufhalten – und seine Päckli schon gar nicht.

Neu befinden sich auch Bestellungen, die bis 17 Uhr getätigt worden sind, bereits am nächsten Morgen im Briefkasten. Schweizweit und kostenlos.

Knapp 42'000 verschiedene Produkte umfasst das digitec Sortiment. Davon sind rund 15'000 im eigenen Logistikzentrum Wohlen an Lager. Letztere sind nun noch schneller lieferbar. Denn Herr und Frau Schweizer können sich in der Entscheidungsfindung neu bis 17 Uhr Zeit lassen und das Wunschobjekt dann trotzdem bereits am nächsten Morgen in Empfang nehmen. Und erst noch kostenlos. digitec liefert per Priority mit der Schweizerischen Post gratis in die gesamte Schweiz und Liechtenstein. Voraussetzung für die schnelle Belieferung ist, dass Bestellung und Lieferung an einem Werktag erfolgen. Diese Neuerung gilt im Übrigen auch für das neue Online-Warenhaus Galaxus, welches von digitec betrieben wird.

Auf der Homepage ist bei jedem einzelnen Produkt bequem ersichtlich, ob digitec es selber an Lager führt oder erst noch bestellen muss. Ist die Wahl einmal getroffen, braucht man sich nur noch für die Lieferart zu entscheiden. Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, geht es los. Auf 17500 Quadratmetern sorgen über 100 Mitarbeiter/Innen dafür, dass die mehreren tausend Bestellungen täglich auch wunschgemäss in Empfang genommen werden können. Natürlich braucht es dafür ein ausgeklügeltes System und effiziente Abläufe. Und genau dafür sorgt digitec

Logistikleiterin Aline Iosca. Sie betont:

„Wir E-Commerce-Logistiker sind uns bewusst, dass der Kunde eine schnelle Lieferung erwartet. Wir haben intern unsere Prozesse und Personalplanungstools während einem Jahr auf den neuen Zeitpunkt 17 Uhr getrimmt. Alle Warenflüsse müssen perfekt ineinander laufen. Das wichtigste ist aber die Flexibilität unserer Mitarbeiter. Wir sind stolz, ein so starkes Team in Wohlen zu haben.“

Und für all diejenigen, denen der Versand noch immer nicht schnell genug ist, gibt es weiterhin die Möglichkeit, die Ware direkt in einer der bereits 9 digitec Filialen abzuholen.

Die Bewerkstelligung der kurzen Lieferzeit hat die Firma auch der schnellen und zuverlässigen Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Post zu verdanken. Veranschaulicht wird dies auch in den letzten digitec Werbespots: <http://www.youtube.com/watch?v=HqNnN2mJGHo>

Über digitec

Kompetente Beratung, faire Preise,
führender Online-Shop, transparente
Kommunikation.

Mission

«Mit unserem intuitiven und innovativen Online-Shop machen wir den Besuchern ein grosses Sortiment orts- und zeitunabhängig zugänglich. Die passenden Produkte können sehr einfach gefunden und komfortabel bestellt werden. Über Versand oder Abholung erreicht die Bestellung die Kunden in kürzester Zeit. Die Preise sind über das ganze Sortiment hinweg ausserordentlich gut. Sie werden, wie auch die übrigen Leistungen und Produkte von digitec/Galaxus, transparent und für die Kunden gut verständlich kommuniziert. Mit einer unabhängigen, kompetenten und persönlichen Beratung sowie einem einwandfreien Service stehen wir dem Kunden zur Seite. Unsere Filialen steigern die Kundennähe und die lokale Verankerung.»

Über digitec

Die digitec AG führt ein breites und detailliertes Sortiment an Produkten im Bereich IT, Unterhaltungselektronik und Telekommunikation. Das Unternehmen geht dabei erfolgreich einen Mittelweg zwischen gut ausgebautem und innovativem Online-Shop und traditionellem Ladenlokal mit persönlicher Beratung.

Im Jahr 2001 gegründet, beschäftigt digitec nach anhaltend schnellem Wachstum heute über 400 Mitarbeiter und gehört zu den grössten Schweizer Händlern der Sparte. Zu den wichtigsten Standpfeilern zählen eine gute Verfügbarkeit dank grossem, eigenem Logistikzentrum, durchwegs tiefe Preise sowie ein umfassender Service und kompetente Beratung.

Im Mai 2008 ist digitec von der Jury des Swiss Economic Forum in der Kategorie Dienstleistung zum Jungunternehmen des Jahres gekürt worden.

Facts & Figures

Breites Sortiment von Produkten der IT, Unterhaltungselektronik und Mobilkommunikation. Total rund 42 000 Produkte aktiv im Sortiment sowie Zugriff auf ein Lieferantensortiment mit hunderttausenden von Artikeln

Komfortabler, übersichtlicher Online-Shop mit einzigartiger Funktionsvielfalt und etlichen tausend Besuchern pro Tag

Filialen in Dietikon, Kriens LU, St.Gallen, Winterthur, Wohlen AG, Lausanne, Basel, Bern und Zürich mit Ausstellungs- und Lagerfläche
Mehrere tausend Besucher pro Tag in den Läden

1 bis 2-maliger Produkttransfer vom Logistikzentrum in alle Filialen

Eine Million registrierte Kunden

Umfassender Service und kompetente Beratung via Telefon, E-Mail oder direkt in den Filialen

> 400 Angestellte

Umsatzstärkster Online-Shop der Branche in der Schweiz

Umsatzwachstum im Jahr 2012 im zweistelligen Prozentbereich

d2b – digitec to business: Businesskunden profitieren von individueller Kundenbetreuung, Rechnungsstatus und Spezialkonditionen für Projekte und Grossbestellungen

digitec Filialen

Basel

Filiale mit Showroom
Steinentorberg 20
4051 Basel

Mo.-Fr. 10-19 Uhr
Sa. 10-18 Uhr

Bern

Filiale mit Showroom
Laupenstrasse 18
3008 Bern

Mo.-Mi./Fr. 10-19 Uhr
Do. 10-20 Uhr
Sa. 9-17 Uhr

Lausanne

Filiale mit Showroom
Rue du Grand-Pré 2B
1007 Lausanne

Mo.-Fr. 10-19 Uhr
Sa. 09-16 Uhr

Dietikon

Filiale mit Showroom
Riedstrasse 8
8953 Dietikon

Mo.-Fr. 10-19 Uhr
Sa. 9-17 Uhr

Kriens

Filiale mit Showroom
Nidfeldstrasse 5
6010 Kriens

Mo./Di./Do. 9.30-18.30 Uhr
Mi./Fr. 9.30-20.00 Uhr
Sa. 9-16 Uhr

St. Gallen

Filiale mit Showroom
Rorschacherstrasse 152-154
9000 St. Gallen

Mo.-Mi./Fr. 9-19 Uhr
Do. 9-20 Uhr
Sa. 8.30-17 Uhr

Winterthur

Filiale mit Showroom
Zürcherstrasse 42
8400 Winterthur

Mo.-Fr. 10-19 Uhr
Sa. 9-16 Uhr

Wohlen

Abholshop beim Logistikzentrum
Industriestrasse 21
5610 Wohlen

Mo.-Fr. 10-18.30 Uhr
Sa. 9-16 Uhr

Zürich

Filiale mit Showroom
Westpark Nord
Pfungstweidstr. 60
8005 Zürich

Mo.-Fr. 9-20 Uhr
Sa. 9-16 Uhr

Chronologie

April 2001	Gründung der Kollektivgesellschaft Nägeli Trading & Co.
März 2003	Umzug Hauptsitz in den WestPark, Pfingstweidstrasse 60, ZH
Januar 2005	Umwandlung in eine Aktiengesellschaft – digitec AG
Oktober 2005	Neuer Online-Shop (erweiterte Funktionsvielfalt, mehr Komfort)
August 2006	Bezug des Zentrallagers in Kleindöttingen (AG)
Mai 2007	Aufbau der d2b-Abteilung für Firmenkunden
Oktober 2007	Eröffnung der Filiale in Zürich
März 2008	Eröffnung der Filiale in Winterthur
April 2008	Einführung des kostenlosen Postversandes
Mai 2008	Gewinn des Swiss Economic Award 2008
November 2008	Eröffnung der Filiale in Dietikon
Juni 2009	Inbetriebnahme des Logistikzentrums Wohlen (AG)
September 2009	Eröffnung der Filiale in Kriens LU mit neuem Ausstellungskonzept
Januar 2010	Einführung der Abendzustellung
Februar 2010	Teststart von Galaxus, dem neuen Online-Warenhaus
April 2010	Einführung des Brands DELL
Juni 2011	Eröffnung der Filiale in Lausanne
September 2011	Ausbau des Logistikzentrums auf 17 000m ²
März 2012	Eröffnung der Filiale Basel
September 2012	Eröffnung der Filiale Bern
Mai 2013	Eröffnung der Filiale St. Gallen